



MAANDAG 5 OKTOBER, 13.13 UUR. Drie studenten hebben de opdracht om voor hun minor ondernemerschap wachtende studenten bij de liften aan het lachen te maken. FOTO: M&C-VU/RIECHELLE VAN DER VALK

embargo

mintonvereniging Van Zijderveld begeleiden. “We kunnen allerlei soorten testen en metingen doen, waardoor we een schema kunnen maken voor kracht- en conditietraining dat precies bij de sporter past.” (FB)

Theologie in trek

Het aantal aanmeldingen van nieuwe studenten is dit jaar bij de theologische faculteit tot recordhoogte gestegen. Het gaat om een toename van meer dan veertig procent ten opzichte van het voorgaande jaar. De stijging is niet te verklaren door het nieuwe aanmeldings-systeem of de crisis, waardoor studenten langer doorleren. “We vermoeden dat religie in is”, zegt decaan van de faculteit Godgeleerdheid Wim Jansse. “Levensbeschouwing staat weer in de aandacht.” Er hebben zich 86 bachelorstudenten en 77 studenten voor de masters aangemeld. (FB)

Topsport in Amstelveen

Sportcentrum VU en de faculteit Bewegingswetenschappen hebben vrijdag 2 oktober de overeenkomst ‘Samen naar de top’ met Stichting Topsport Amstelveen gesloten. “Het is de bedoeling dat topsport in Amstelveen op de kaart wordt gezet en wij gaan daarbij helpen”, zegt Jan Snellen, directeur van Sportcentrum VU. Het centrum en de faculteit gaan topsporters van onder meer volleybalvereniging Martinus, turnvereniging Fit Amstelveen en bad-

Ridder Klandermans

Na zijn afscheidscollege als decaan van de faculteit Sociale Wetenschappen kreeg Bert Klandermans van wethouder Maarten van Poelgeest een lintje opgespeld. Hij is benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje Nassau voor zijn bijzondere inspanningen om het sociaalwetenschappelijk onderzoek samen te brengen met ontwikkelingen in de maatschappij. Klandermans deed wereldwijd onderzoek naar protestbewegingen. Hij blijft aan de faculteit verbonden als hoogleraar sociologie en directeur van het onderzoeksinstituut Camera op het gebied van nieuwe communicatietechnologie. In zijn afscheidsrede stelde Klandermans dat sociale wetenschappen te weinig geld krijgen. (DdH) Zie ook de opinie op pagina 4. FOTO: LIESBETH WESTERLAKEN



>www

Help, ik moet een referaat houden

Word je al **ziek bij de gedachte** dat je een presentatie moet houden? **Geen paniek**, op de site van Ad Valvas legt psycholoog Elly den Herder-Michielsen uit hoe je dat doet.

> Hoe moet je je **voorbereiden**?
> Hoe kom je van **faalangst** af?
> Hoe komt **het onderwerp** zo goed mogelijk tot zijn recht?

Lees uitgebreide tips hierover bij **Leren presenteren** op advalvas.vu.nl > achtergronden

Waar staat de VU op de Times Higher Education World University Rankings 2009?

Lees het op www.advalvas.vu.nl > nieuws

Poll (uitslag)

Geen studiefinanciering meer als ouders boven modaal verdienen

Oneens, hard werken mag best beloofd worden (75%)

Eens, zo'n beurs spekt de kas van de rijken (25%)

Eindstand woensdag 7 oktober

Nieuwe poll

Geef mij maar een bonus in plaats van een compliment

Geef je mening op advalvas.vu.nl > poll

Marius Rietdijk keert zich tegen de doorgeschooten beloningscultuur

Promovendus en organisatieadviseur Marius Rietdijk (45) is zeker niet vies van geld, maar complimenten zijn effectiever, stelt hij.

TEKST: ANITA MUSSCHE

FOTO: M&C-VU/PETER SMITH

Onze VU-bestuurders horen tot de best betaalden uit de onderwijswereld. Gaan ze daarvan beter presteren?

“Ik vind zo'n hoog salaris nooit een goed teken. Het lijkt dan alsof ze het vooral voor het geld doen.”

U pleit ervoor bonussen te vervangen door complimenten. Werkt een bonus niet?
“Prestatiebeloning werkt, maar alleen als de beloning direct aan de prestatie wordt gekoppeld. Bankdirecteuren zien hun bonus vaak als een verworven recht. Belonen werkt bovendien het beste als dat zo snel mogelijk volgt op de prestatie. Een bonus krijg je maar één keer per jaar. Complimenten kun je direct geven en ze kosten niets. Mensen vinden waardering voor hun werk heel belangrijk en gaan vaak ergens weg als ze die niet genoeg krijgen.”

Krijgt u zelf ook liever in complimenten betaald dan in meer loon?

“Mijn promotie was de mooiste dag van mijn leven, een cumulatie van waardering, erkenning en aandacht na heel veel jaren werk. Maar ik ben zeker niet vies van geld, dat is ook een heel krachtige beloning.”

De gedragsanalyse die u gebruikt bouwt voort op de conditioneringstheorie. Kun je werknemers beschouwen als de hond van Pavlov?

“Pavlov merkte dat je met prikkels gedrag kunt aanleren, maar Skinner ontdekte dat beloning en straf nog veel beter werken. Gedragsverandering bereik je door je te richten op de consequenties van gedrag, beloning of straf. Gewenst gedrag belonen werkt goed en snel. Managers zeggen vaak 'mensen zijn niet te veranderen', maar je moet gewoon weten hoe je met ze om moet gaan.”

U zegt op uw website plimenten.com de

winst van bedrijven te kunnen verdubbelen met complimenten geven.

“Ja, ik heb een bedrijf weleens honderdduizend gulden per jaar bespaard door afdelingshoofden meer complimenten te laten geven, waardoor de productie steeg. Als managers hun medewerkers proberen te beïnvloeden, doen ze dat voor tachtig procent door op ze in te praten. Dat werkt slecht. Belonen en straffen werken wel, maar daaraan besteden ze slechts twintig procent van hun tijd! Daarvan gebruiken ze dan weer tachtig procent voor bestraffen, terwijl dat leidt tot een gehoorzaamheidscultuur. Door belonen voelen mensen zich vrij en zijn ze bereid een stapje harder te lopen. Eigenlijk pleit ik voor een soort vrijheidsbeweging in Nederland.”

Op plimenten.com kun je oefenen met complimenten geven. Is dat nodig?

“Ja, complimenten geven is in het Nederlandse bedrijfsleven nog een onontgonnen gebied. Veel mensen vinden het moeilijk. Ik vraag regelmatig aan werknemers hoeveel complimenten ze krijgen. Er was iemand die zei: 'Ik werk hier 22 jaar en heb er tien gehad.' Hij kon ze nog allemaal opnoemen. Complimenten geven is een gewoonte die je kunt leren. Een paar keer per dag een compliment uitdelen zou heel goed zijn. Op plimenten.com verkopen we complimententellers uit Japan. Managers registreren op de site hoeveel complimentjes ze geven. Mensen blijken het zelfs ook toe te gaan passen in hun gezin en op de voetbalclub.”

Delen we op de VU genoeg complimenten uit?

“Ik geloof dat op de VU goed gepresteerd wordt, maar dat zit 'm misschien meer in de gereformeerde cultuur van gewoon goed werk leveren. Voor creatief zijn heb je misschien een meer positieve omgeving nodig.”

Moeten collega's elkaar onderling ook complimenten geven?

“Ja, op mijn eigen afdeling heeft een aantal mensen tegen me gezegd dat de sfeer verbeterd is nu ze het meer doen. En vergeet ook jezelf niet!”

Reageren? Mail naar: redactie@advalvas.vu.nl.

www.plimenten.com op youtube is het filmpje Complimenten van plimenten.com te zien.



'Ik vraag vaak aan werknemers hoe veel complimenten ze krijgen'

>de kwestie

De vakantiedagen moeten op

de deskundige Johan Sturm, voorzitter ondernemingsraad

Wat is het probleem met het verlofstuwmeer van VU-medewerkers? “Tien miljoen euro.”

Verklaar u nader. “Veel mensen op de universiteit nemen niet al hun verlof op. Daardoor groeit ieder jaar het aantal nog op te nemen dagen. De daaraan verbonden kosten staan als schuld op de begroting, want mensen hebben recht op die dagen. In totaal bedraagt die schuld nu dus tien miljoen euro. Het college van bestuur wil dat bedrag volgend jaar flink terugbrengen.”

Dus allemaal lekker een paar extra vrije dagen? “Als mensen daar zelf voor kiezen is dat geen probleem. De ondernemingsraad is echter bang dat directeuren mensen gaan dwingen in een bepaalde periode vrij te nemen of hun vakantiedagen op een andere manier in te leveren. Wij willen dat werknemers zelf voldoende ruimte krijgen om aan te geven wat ze met die dagen willen doen. Ook moeten de onderdeelcommissies instemming geven als er toch een dwingende regeling komt.”

Veel mensen hebben blijkbaar geen behoefte aan zoveel vakantie. “De vraag is natuurlijk of mensen wel genoeg gelegen-

heid hebben gekregen om vakantie op te nemen. Misschien is de werkdruk wel te hoog. En er zit een addertje onder het gras. Volgens de cao mogen er allerlei afspraken gemaakt worden over inperking van verlofstuwmeren, maar volgens het burgerlijk wetboek blijven ze vijf jaar geldig. Wij willen niet dat het bestuur onterecht vakantiedagen gaat impikken.”

Is het alleen een probleem van wetenschappers? “Nee hoor. Ook bij het college van bestuur en de bestuursstaf bijvoorbeeld is een enorm stuwmeer van vakantiedagen ontstaan. Bij sommige afdelingen bedraagt de reservering voor niet opgenomen vakantiedagen al tien procent van de loonsom. Omdat dat geld gereserveerd moet blijven, kun je soms vacatures niet vervullen. Dus het is wel een reëel probleem. Alleen moeten diensthoofden en directeuren nu niet overhaast en in paniek maatregelen gaan oplegen.”

Hebben mensen niet gewoon te veel vakantiedagen? “Omdat de arbeidstijdverkorting bij de overheid van veertig naar 38 uur in vakantiedagen wordt uitbetaald, hebben mensen best veel verlofdagen. Maar die kun je via de keuze-cao ook deels inleveren voor geld of sparen voor een sabbatical. Wellicht moeten die mogelijkheden verder worden uitgebreid. Volgend jaar komt er een nieuwe cao. Daarbij zal het onderwerp vakantie ongetwijfeld aan de orde komen. Zo willen de universiteitsbesturen dat mensen vakantiedagen inleveren voor een hogere eindejaarsuitkering.”

Is het probleem niet vooral dat mensen hun vakantiedagen niet registreren? “Dat zal voor een klein deel het geval zijn, want een dagje vrij nemen is nog steeds best een gedoe met dat digitale loket. Maar ik neem aan dat leidinggevenden er wel op toezien dat mensen niet dagenlang ongeregistreerd wegblijven. Er lopen wel experimenten met zogeheten functiecontracten. Daarin is vastgelegd wat je in een jaar moet presteren aan college-uren en aantal publicaties. Wanneer je werkt is dan je eigen zaak. Geen

gedoe meer met tijdregistratie. Maar ik weet niet of dat voor veel mensen een begaanbare weg is.” (DdH)

Reageren? Mail naar: redactie@advalvas.vu.nl.

De OR organiseert 15 oktober om 16 uur een informatieborrel over vakantiestuwmeren in het Atrium van de medische faculteit.

Wat extra geld verdienen en tegelijkertijd de democratie een dienst bewijzen?

Meld je aan als stembureau lid in stadsdeel Oud-Zuid t.b.v. de Gemeenteraad- en Stadsdeelraadverkiezingen op 3 maart 2010. De vergoeding voor een lid is € 225 en voor een voorzitter € 250.

Stuur een mail naar verkiezingen@oudzuid.amsterdam.nl of bel Bureau Verkiezingen

020-2521707 en vraag naar Irma Bongers of Marisca Eikelhof.